

Politikkur fyri viðger av ósemjum og av kærur frá leigarum

Sum útleigari hevur Bústaðir ábyrgdina av, at tað er friður og gott skil á, har sum leigað verður út.

Sum leigari hevur tú ábyrgdina av, hvussu tú, títt húsarhald og tínir gestir uppføra seg á økinum hjá Bústøðum.

Áðrenn tú tekur avgerð um at kæra um grannan hjá tær, eigur tú at umhugsa, um tað ikki er betri, at tit sjálvi loysa trupulleikarnar á ein hóvligari og skilabetri hátt, enn við at byrja eitt formligt kærur. Nógv tær flestu ósemjur millum grannar kunnu loysast við samskifti og við at taka atlit at hvørjum øðrum. Bústaðir eigur sum útleigari bert at gerast partur í málum, har grannar ikki sjálvir eru førir fyri at loysa trupulleikarnar.

1. Skrivliga

Við atliti til próvbyrðina tekur Bústaðir bert móti skrivligum kærur.

Kæran skal innihalda týðuligt navn og bústað hjá pørtunum og eina frágreiðing um, hvat kæran snýr seg um.

2. Ítøkiligar kærur

Ein kæra skal altíð vera ítøkilig.

Innihaldið í kæruni vil vera treytað av, hvat tað er, sum kært verður um.

Um ósemjan er viðvíkjandi larmi, vilja vit ráða tær til at gera eitt yvirlit, har tú skrivar niður dagfestingar og klokkutíðir, har larmað verður, og hvat tað er fyri larmur, ið talan er um. Tú mást hava skrásett nøkur tíðarskeið við larmi, áðrenn tú kærir. Um tú ert vitandi um, at aðrir leigarar eisini eru órógvad, vil tað vera gott eisini at hesi gera yvirlit yvir, nær teir eru órógvad av larmi.

Um tað snýr seg um brotsverk, so sum harðskap ella álvarsligar hóttanir o.tíl., har tú ert offur, skal tú melda tilburðin til løgregluna. Tú kanst aftaná senda ítøkiliga kærur til Bústaðir við avriti av kvittan frá løgregluni.

Einans kærur, ið eru um viðurskifti, sum koma undir mishald sambært Leigulógini, § 23, stk. 2, kunnu fáa fylgjur fyri tann kærda.

3. Undirskriftir

Um atburðurin, sum kært verður um, ávirkar fleiri leigarar, vil eitt gott útgangsstøði vera, um hesir eisini undirskriva kæruna.

4. Hvussu skal tú lata inn kærur?

Kæran kann annaðhvørt sendast við telduposti til bustadir@bustadir.fo, við vanligum posti, latast í postkassan hjá Bústøðum ella við at lata Bústøðum kærur persónliga í móttøkuni.

5. Hvussu verður kæran viðgjørd?

Kærir innihalda persónupplýsingar, sum skulu handfarast í trúnaði. Tí skal Bústaðir yvirhalda ásetingarnar um tað í Dátuverndarlógini. Tey starvsfólk, sum handfara tína kærur, hava við sínum setanarsáttmála undirskrivað eina trúnaðarvátan.

Skjøl viðvíkjandi kæruni verða skannaði og innlisin í okkara telduskipan og verða bert atkomulig hjá teimum, sum hava við málið at gera.

Innihaldið í kæruni verður mett av ábyrgdarhavandi starvsfólkinum, og viðkomandi kemur móguliga at seta seg í samband við teg fyri at fáa nærri greinað viðurskifti, ið ikki eru lýst nóg væl í kæruni. Um mett verður, at prógv fyriliggur fyri innihaldinum í kæruni, og at talan er um mishald, vil tann kærði, vísandi til Leigulógina, § 24, stk. 1, fáa skrivlig boð frá Bústøðum um at fáa steðgað mishaldinum innan 8 dagar frá tí, at boðini eru givin. Tú vil fáa kunning um, hvussu málið gongur í sambandi við málsviðgerðina.

Við atliti til at varðveita skjálprógv verður kæran og onnur viðkomandi skjøl goymd í skjalogoymsluni viðvíkjandi tí leigaranum, sum hevur fingið skrivligu boðini ella aðra niðurstøðu. Útgangsstøðið er, at skjølini verða goymd, til leigaragoymslan verður slettað sambært ásetingum um at goyma og sletta trúnaðarskjøl.

Um tað, sum kært verður um, ikki førir við sær, at boð verða givin ella annað revsitiltak, verður kæran aftursend tær við kunning um, hvat grundarlagið er fyri okkara burturvísing saman við eini kæruegleiðing.

6. Um trupulleikin heldur á

Tíanverri vera ikki allar ósemjur loystar, við at boð verða givin um at steðga mishaldinum.

Um trupulleikin endurtekur seg, mást tú senda Bústøðum eina nýggja ítøkiliga kæru.

Í mun til, hvussu ógvusligt mishaldið er, og hvussu long tíð er fráliðin, síðani viðkomandi hevur fingið skrivlig boð um at steðga mishaldinum, kann Bústaðir, vísandi til Leigulógina, §24, stk. 2 og 3, velja at leggja málið til leigunevndina, har móguleikarnir eru, at leigunevndin annaðhvørt skal góðkenna uppsøgn ella ógilding av leiguavtaluni, ella skal góðkenna, at Bústaðir gevur ávaring ella ger leiguavtaluna treytaða í upp til eitt ár.

7. Navnloysi (anonymitet)

Bústaðir móttækur ikki navnleysar kærur.

So leingi eitt kærsmål verður viðgjørt innanhýsis, verður ikki upplýst, hvør hevur kært. Um ein kæra skal víðari til leigunevndina ella rættarskipanina, verða øll skjøl latin Leigunevndini. Leigunevndin tekur sær síðani av málinum og kunnar tann kærda.

8. Striking

Um ikki kæran verður mett at vera uttan orsøk, verður kærsmálið varðveitt hjá Bústøðum, so leingi leigumálið við tann kærda stendur við. Hareftir verður kærsmálið slettað, samstundis sum persónupplýsingar viðvíkjandi ítøkiliga leigumálinum verða slettaðir ella gjørdir navnleysisr.

Bústaðir slettir tó ikki upplýsingar, um lóggáva áleggur Bústøðum at varðveita teir. Upplýsingar verða heldur ikki slettaðir, um tað er neyðugt at hava teir varðveittir við atliti til móguligt rættarkrav o.tíl., til dømis í sambandi við eitt rættarmál, sum er til viðgerðar, ella um Bústaðir hevur pening tilgóðar hjá tí kærda, har upplýsingarnir verða varðveittir, so leingi sum málið ikki er endað.

Aftaná at málið endað, verða upplýsingarnir varðveittir í enn eitt ár. Um tað ikki koma fleiri mál innan hetta árið er farið, verður málið slettað í okkara skipan. Um tað koma onnur mál ella kærur í áðurnevnda eitt-ára tíðarskeiði, kann tað vera viðkomandi at varðveita upplýsingarnar sum part av eini drúgvvari ósemju.

9. Rættindi

Bústaðir er dátuábyrgdari av teim upplýsingum, sum felagið viðger við atliti til handfaring av kærnum. Bústaðir hevur sambært Dátuverndarlógini ábyrgdina av, at persónupplýsingar verða viðgjørdir og handfarnir sambært ásetingunum í lógini.

Tey, hvørs upplýsingar verða skrásettir, hava sambært Dátuverndarlógini ávís rættindi. Og lógin áleggur Bústøðum ávísar skyldur, so sum at siga frá, at Bústaðir hevur innheintað ella fer at innheinta persón dátur um teg.

Tann skrásetti hevur eisini rætt at fáa at vita, hvørjir upplýsingar, ið eru innheintaðir í sambandi við viðgerðina av kærnumálinum, og hevur viðkomandi eisini rætt til at síggja hesar upplýsingar. Sum skrásettur hevur viðkomandi eisini rætt til at biðja um, at Bústaðir rættar ella strikar upplýsingar, um teir vísa seg at vera skeivir. Og Bústaðir hevur skyldu til at taka støðu til tílíka áheitan frá tí, sum er skrásettur. Viðmerkjast skal tó, at tann kærði ikki hevur rætt til at fáa strikað upplýsingar, sum eru móttiknir frá tí, sum hevur kært, bert tí at tann kærði er ósamdur við innihaldinum í kærni.